

François Lantzenberg

Coach, Accompagnateur du changement, Formateur, Consultant

- Fondateur et Dirigeant de la Société Des Changements et Des Hommes (D.C.D.H.).
- J'accompagne des dirigeants, managers dans le changement au sein de leur entreprise, sous forme de coaching, de formation et de conseil
- Formation : Coach Professionnel Certifié de l'Académie du Coaching, Accrédité TMS, Coach et Formateur certifié et Agréé Process Communication, Certifié Interqualia (Santé émotionnelle) cycle de l'Essec Management Education spécialité management opérationnel.

## Le DRH dans la gestion du stress, acteur ou observateur ?

**(Source le Robert) Définition : le Stress n. m.** • 1950; mot angl. « effort intense, tension »

*Un, des stress.* Agent physique ou psychologique provoquant une réaction de l'organisme.

*Le stress :* ensemble des réactions non spécifiques (physiologique, métabolique, comportementale) à cet agent agressif.

Situation, fait traumatisant pour l'individu, tension nerveuse. *Les stress de la vie moderne.*  
P agression, pression.

## Diagnostic et solutions

➤ Pour répondre à ce double objectif, je vous propose de vous présenter :

**Un concept** : la Santé émotionnelle

**Un modèle** : Interqualia ®

**Une ambition** : contribuer à réconcilier le bien être et performance en entreprise.

Des exemples d'applications en entreprise via le bilan de développement professionnel.



**DCDH**



DES CHANGEMENTS ET DES HOMMES

# Des éléments de Diagnostic



- **Le coût du stress est estimé à 10% du PNB en Europe**  
(Selon le Bureau International du Travail – B.I.T)
  
- **Les entreprises françaises détiennent en 2006 le record européen de l'absentéisme avec un taux de 4,5 %**  
(Enquête Saratoga/Price Waterhouse sur 14 000 entreprises française en 2006)
  
- **Les études nord-américaines déduisent un rapport de 1 à 4 entre l'absentéisme et le présentéisme : pour chaque 1% d'absentéisme correspondrait 4% de présentéisme**  
Les experts des Ressources Humaines décrivent le Présentéisme par l'ennui ou le détachement que ressentent certains salariés au travail, et qui ne fournissent que le minimum requis.



## L'absentéisme & le présentéisme : un coût pour les entreprises françaises

Le **taux moyen d'absentéisme** est de 4,5 %.

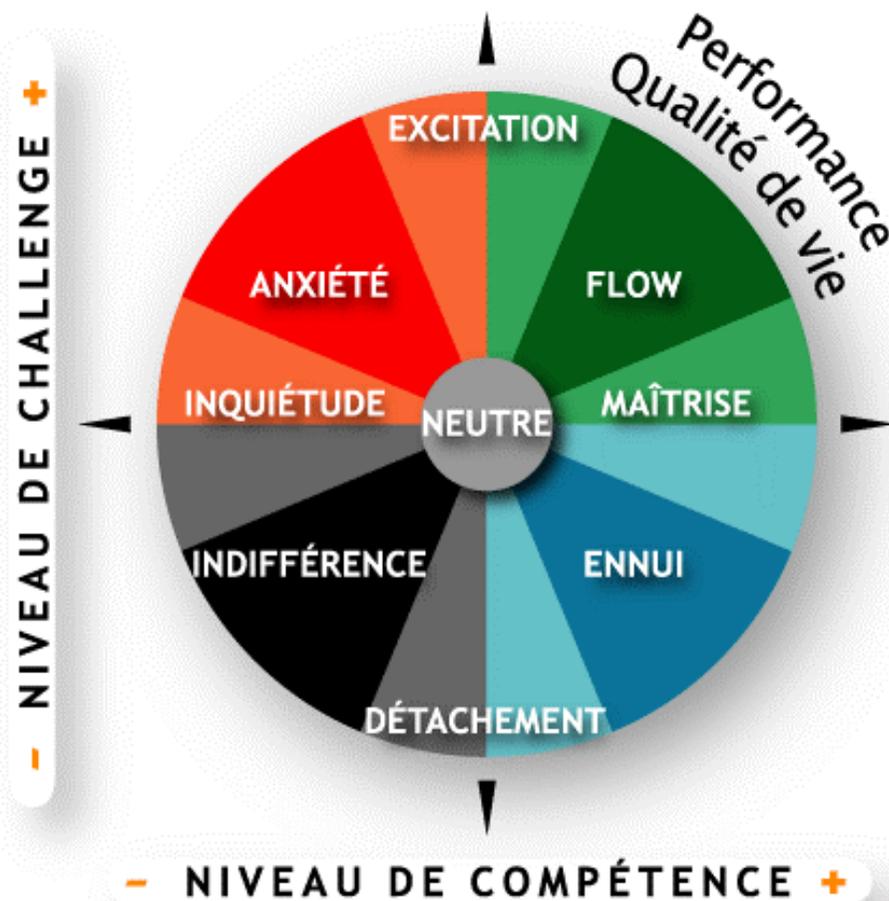
Un taux de **présentéisme estimé** (4 fois plus élevé que le taux d'absentéisme)  $4 \times 4,5\% = 18\%$

C'est en tout  $18\% + 4,5\% = 22,5\%$

Soit **plus de 20 %** de la masse salariale qui s'en va en fumée.



## La boussole émotionnelle



**Et l'absentéisme  
dans la zone  
*anxiété.***

**On trouve le  
Présentéisme dans  
les zones:  
*ennui, détachement  
indifférence***



## Les outils d'information et d'analyse de la santé des salariés

- Moins de la moitié des entreprises (46%) déclarent disposer d'outils d'information et d'analyse pertinents concernant la santé de leurs salariés.
- 58% des entreprises déclarent n'avoir pas mis en place des mesures concrètes pour prévenir les situations de mal être dans l'entreprise
- alors que 99% d'entre elles déclarent que le bien-être des salariés est un enjeu important (dont 62% « très important ») pour l'entreprise.
- Cette **différence entre posture de principe et la mise en place effective de mesures** se retrouve fréquemment dans le secteur de la prévention des risques.

**DCDH**



DES CHANGEMENTS ET DES HOMMES

# Du Diagnostic à la mise en œuvre...





## Exercice d'introduction

1. A quel challenge êtes-vous (ou avez-vous été) confronté(e)?
2. Quelles sont les compétences que vous devez utiliser pour réussir ce challenge ?
3. Y a-t-il des compétences que vous devez acquérir? Si oui, lesquelles selon vous ?
4. Que ressentez-vous face à ce challenge ?
5. Que vous dites vous ?

**DCDH**



DES CHANGEMENTS ET DES HOMMES

**LE MODELE INTERQUALIA ®  
ET  
SON BILAN DE DEVELOPPEMENT  
PROFESSIONNEL**

**Crés par le professeur Charles Henri Amherdt et son équipe.**



## InterQualia ®: C'est quoi ?

Il s'agit d'un modèle original qui s'appuie sur la théorie du « Flow », énoncé par Mihaly Csikszentmihalyi, psychologue hongrois, leader du courant de la psychologie positive.

Le bilan InterQualia de développement professionnel permet au bénéficiaire de mesurer le degré de satisfaction au travail à partir :

- 1) de ses compétences non techniques
- 2) du niveau de challenge des activités qui lui sont assignées
- 3) d'identifier des moyens d'améliorer son degré de satisfaction au travail.



## LE FLOW = expérience optimale

➤ C'est un état émotionnel qui émerge chaque fois que nous avons l'occasion de faire ce que nous savons le mieux faire.

### Une définition pour l'entreprise:

État psychologique grâce auquel les collaborateurs s'épanouissent pleinement dans leur travail et apportent de la performance à l'entreprise.



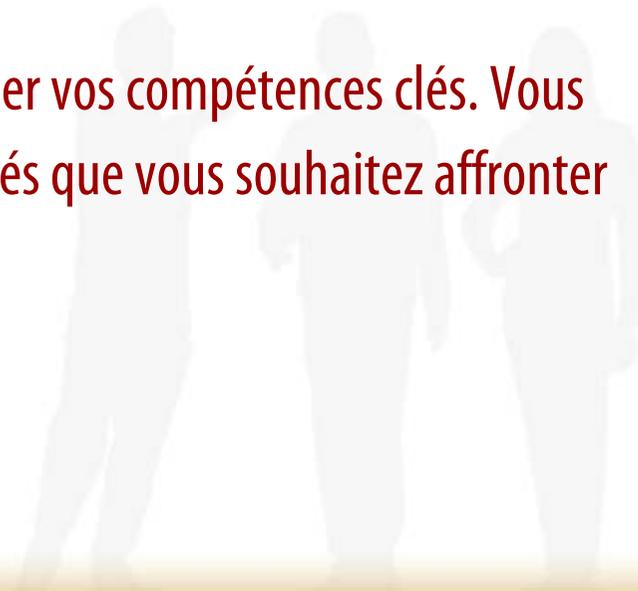


## **Pas de flow sans compétences clés**

Pour pouvoir ressentir du flow, vous devrez dans tous les cas utiliser certaines compétences particulières : **vos compétences non techniques clés**

## **Pas de flow sans challenge**

Pour pouvoir ressentir du flow, il ne suffit pas d'utiliser vos compétences clés. Vous devez pouvoir les utiliser en surmontant des difficultés que vous souhaitez affronter (**Challenge**)



**1. Travailler avec son corps, sa force physique**

Utiliser son corps comme instrument de travail: utiliser son habileté manuelle; transporter des objets; protéger des biens ou des personnes, faire de la danse

**2. Travailler avec des outils**

Utiliser des outils tels que marteau, machine, etc.; les fabriquer, les réparer...

**3. Travailler avec les technologies**

Utiliser des outils technologiques tels que ordinateur, matériel électronique,...

**4. Communiquer avec un grand nombre de personnes**

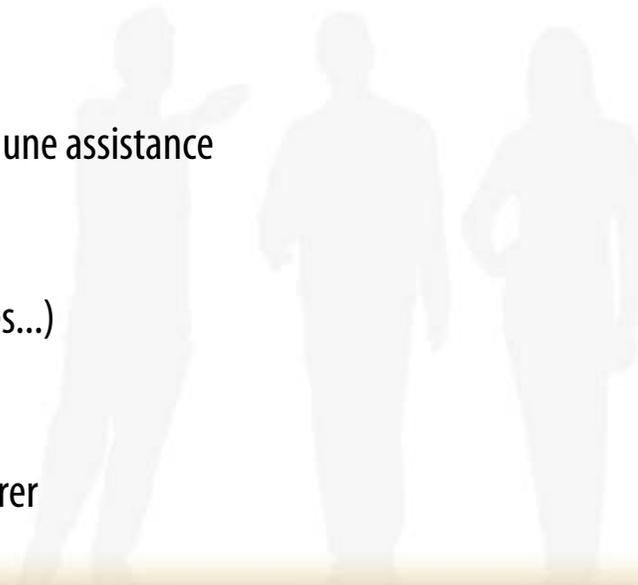
S'exprimer en public, être en contact avec de nombreux clients, divertir une assistance

**5. Aider et soutenir autrui**

Conseiller, servir, éduquer, évaluer, soigner, ... (patients, clients, élèves...)

**6. Travailler en équipe**

Participer et collaborer à un projet commun, travailler en réseau, coopérer



**7. Réfléchir à des problèmes complexes, abstraits**

Analyser des situations, des phénomènes, des concepts; formuler des hypothèses; faire des synthèses; faire des déductions

**8. Effectuer des recherches sur des sujets spécifiques**

Rechercher et collecter de l'information par divers moyens tels que la lecture, l'interview, l'observation

**9. Utiliser des mots ou des nombres**

Rédiger des textes; utiliser des formules mathématiques

**10. Faire preuve de leadership**

Motiver, encourager son équipe de travail; diriger ou influencer d'autres personnes

**11. Concevoir et réaliser un projet**

Élaborer un projet; prendre les décisions qui s'imposent . . .

**12. Promouvoir une idée, un produit, un projet**

Faire connaître et mettre en valeur une idée, un produit, un projet; convaincre ses interlocuteurs; vendre



**13. Rechercher des idées nouvelles et originales**

Trouver des solutions inédites à des problèmes; concevoir de nouveaux produits; créer des formes artistiques originales; inventer des nouvelles théories

**14. Agir sans règle et sans routine**

Travailler en disposant d'une grande liberté; se confronter à des situations inédites; improviser

**15. Exercer son sens esthétique, exprimer sa sensibilité**

Dessiner; faire de la musique, du théâtre; écrire des livres

**16. Assumer des tâches administratives**

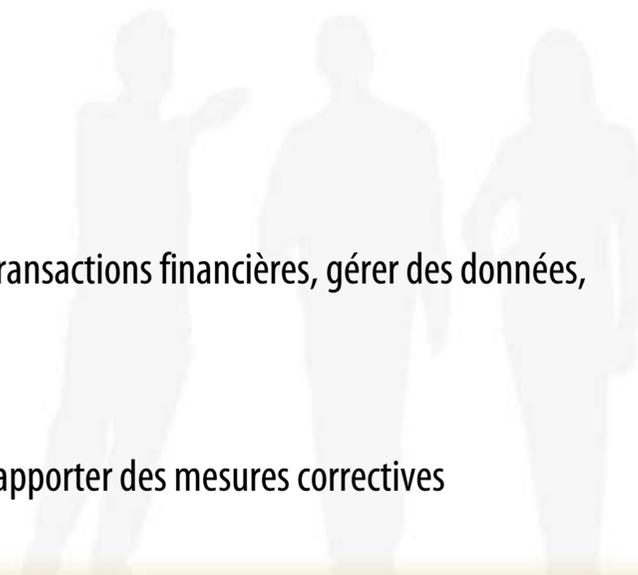
Assurer le suivi des dossiers; classer, archiver des données; tenir des comptes

**17. Suivre des consignes**

Exécuter des tâches selon des règles ou procédures prescrites, effectuer des transactions financières, gérer des données, retranscrire un procès-verbal

**18. Contrôler l'exécution des tâches**

Évaluer l'état d'avancement des tâches; vérifier la qualité de leur exécution; apporter des mesures correctives



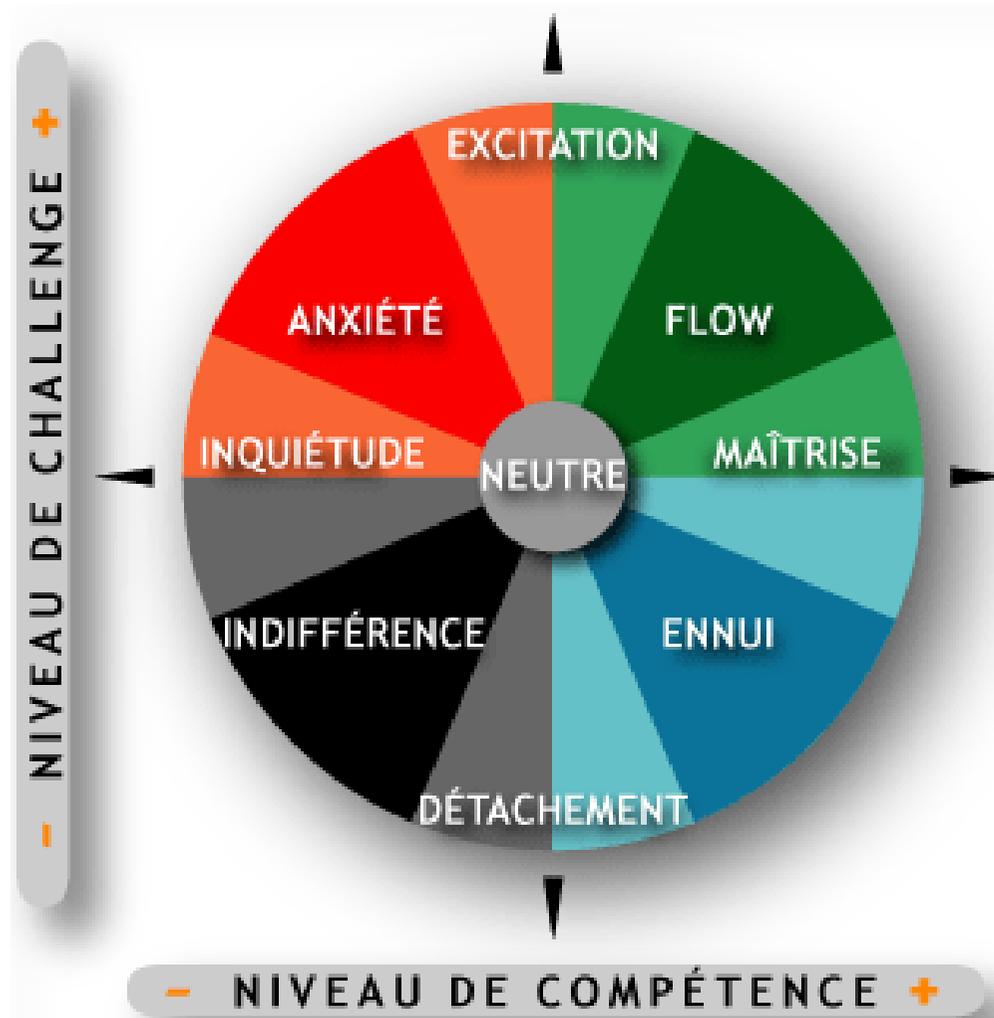


## Comment jouir d'une bonne santé émotionnelle

- Une personne jouira d'une **bonne santé émotionnelle** au contact d'une activité si celle-ci lui permet de ressentir suffisamment souvent du **Flow**.
- Elle pourra ressentir du Flow si elle a l'occasion de solliciter au contact de cette activité ses **compétences-clés** en relevant des **challenges** qui font sens pour elle.
- On pourra dire alors de cette personne, en pensant à l'activité qu'elle exerce, qu'elle occupe un **poste "sur mesure"**.



## LES 9 ÉTATS ÉMOTIONNELS





## LES 9 ÉTATS ÉMOTIONNELS

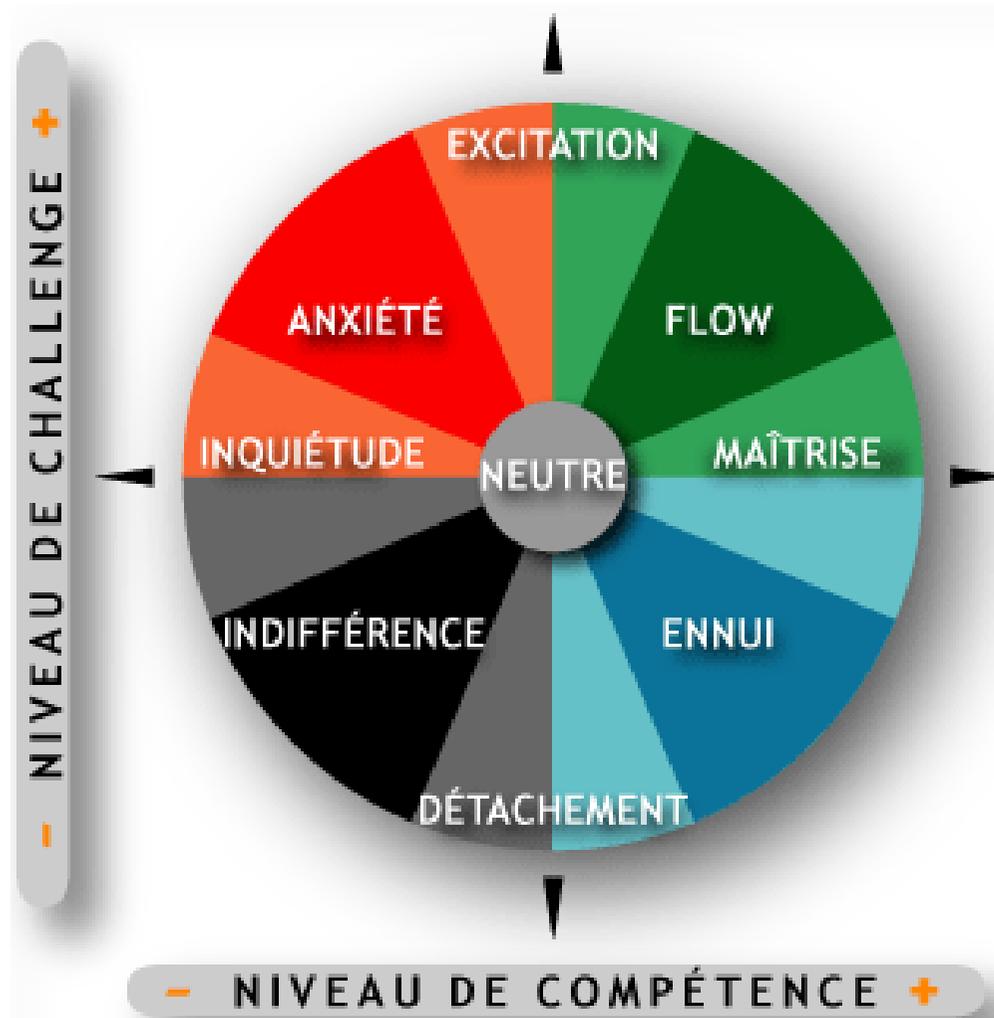
	COMPÉTENCE FAIBLE	COMPÉTENCE MOYENNE	COMPÉTENCE ÉLEVÉE
CHALLENGE ÉLEVÉ	 <p><b>Anxiété</b></p> <p>État psychologique éprouvé au cours d'une activité lorsque vous vous confrontez à un <b>challenge élevé</b> qui est très supérieur à la <b>compétence faible</b> dont vous disposez. Vous avez un <b>intérêt élevé</b> pour cette activité et vous ressentez de l'appréhension car vous ne la <b>maîtrisez pas</b>.</p>	 <p><b>Excitation</b></p> <p>État psychologique éprouvé au cours d'une activité lorsque vous vous confrontez à un <b>challenge élevé</b> qui est supérieur à la <b>compétence moyenne</b> dont vous disposez. Vous avez un <b>intérêt élevé</b> pour cette activité et vous ressentez une certaine fébrilité car vous ne la <b>maîtrisez pas totalement</b>.</p>	 <p><b>Flow</b></p> <p>État psychologique éprouvé au cours d'une activité lorsque vous vous confrontez à un <b>challenge élevé</b> et que vous disposez d'une <b>compétence élevée</b> pour le relever. Vous avez un <b>intérêt élevé</b> pour cette activité que vous <b>maîtrisez</b>. Vous êtes pleinement motivée, vous êtes totalement concentrée, vous avez l'occasion de vous montrer créative, vous éprouvez du plaisir, vous n'avez pas peur d'échouer. C'est l'état psychologique <b>idéal</b>.</p>
CHALLENGE MOYEN	 <p><b>Inquiétude</b></p> <p>État psychologique éprouvé au cours d'une activité lorsque vous faites face à un <b>challenge moyen</b> qui est supérieur à la <b>compétence faible</b> dont vous disposez. Vous avez un <b>intérêt modéré</b> pour cette activité et vous ressentez un peu d'appréhension car vous ne la <b>maîtrisez pas</b>.</p>	 <p><b>Neutre</b></p> <p>État psychologique éprouvé au cours d'une activité lorsque vous faites face à un <b>challenge moyen</b> et que vous disposez d'une <b>compétence moyenne</b>. Vous avez un <b>intérêt modéré</b> pour cette activité que vous ne <b>maîtrisez pas totalement</b>. Vous ne ressentez pas d'émotion particulière.</p>	 <p><b>Maîtrise</b></p> <p>État psychologique éprouvé au cours d'une activité lorsque vous faites face à un <b>challenge moyen</b> qui est inférieur à la <b>compétence élevée</b> dont vous disposez. Vous avez un <b>intérêt modéré</b> pour cette activité que vous <b>maîtrisez</b>. Un challenge plus élevé vous rendrait plus créative.</p>
CHALLENGE FAIBLE	 <p><b>Indifférence</b></p> <p>État psychologique éprouvé au cours d'une activité lorsque vous êtes confrontée à un <b>challenge faible</b> et que vous disposez d'une <b>compétence faible</b>. Vous avez un <b>intérêt faible</b> pour cette activité que vous ne <b>maîtrisez pas</b>. Vous êtes totalement démotivée, vous êtes passive.</p>	 <p><b>Détachement</b></p> <p>État psychologique éprouvé au cours d'une activité lorsque vous êtes confrontée à un <b>challenge faible</b> qui est inférieur à la <b>compétence moyenne</b> dont vous disposez. Vous avez un <b>intérêt faible</b> pour cette activité que vous ne <b>maîtrisez pas totalement</b>.</p>	 <p><b>Ennui</b></p> <p>État psychologique éprouvé au cours d'une activité lorsque vous êtes confrontée à un <b>challenge faible</b> qui est très inférieur à la <b>compétence élevée</b> dont vous disposez. Vous avez un <b>intérêt faible</b> pour cette activité que vous <b>maîtrisez</b>.</p>

- L'orientation de la *boussole émotionnelle* de l'individu nous permettra de savoir si le Flow est présent.
- A défaut, quel état psychologique remplace le flow.





## LES 9 ÉTATS ÉMOTIONNELS





## Comment procéder au diagnostic de notre santé émotionnelle ?

- Nous savons déterminer la boussole émotionnelle d'une personne..... mais aussi sa carte...
- Nous allons déterminer pour chacune de ses compétences non techniques des pistes pour améliorer sa santé émotionnelle.



## Comment procéder au diagnostic de notre santé émotionnelle ?

- En répondant à un questionnaire en ligne sur internet (30 à 40 minutes)
- Une première série de questions sur :
  - le temps relatif **actuellement consacré** aux 18 activités non techniques (par comparaison deux à deux)
  - Le temps que vous **souhaiteriez** consacrer à ces activités (par comparaison deux à deux)
  - Le niveau de **compétence** que vous vous reconnaissez dans chaque activité (par comparaison deux à deux).
- Quelques questions sur l'implication et la satisfaction au travail



Les activités (qui correspondent aux compétences « non techniques ») sont classées en 3 niveaux:

#### 4. Tableau synthèse des activités que vous exercez

Liste des activités	États	Fréquence		
		élevée Vous exercez fréquemment cette activité	modérée Vous exercez modérément cette activité	faible Vous exercez peu ou pas du tout cette activité
<i>compétences élevées</i>				
Utiliser des mots, des nombres		Compétence-clé		
Travailler avec les technologies		Compétence-clé		
Rechercher des idées nouvelles et originales			Maîtrise insuffisamment <<	
Contrôler l'exécution des tâches			Maîtrise <	
<i>compétences moyennes</i>				
Exercer son sens esthétique, exprimer sa sensibilité				Excitation Très insuffisamment <
Faire preuve de leadership			Excitation insuffisamment	
Communiquer avec un grand nombre de personnes				Excitation Très insuffisamment <
Effectuer des recherches sur des sujets spécifiques			Excitation insuffisamment	
Promouvoir une idée, un produit, un projet			Neutre	
Réfléchir à des problèmes complexes, abstraits			Neutre	
Aider et soutenir autrui			Neutre	
Suivre des consignes			Détachement Beaucoup trop >	
Travailler en équipe			Détachement Trop >	
Assumer des tâches administratives			Détachement Beaucoup trop >	
Agir sans règle et sans routine			Détachement Trop >	
<i>compétences faibles</i>				
Concevoir et réaliser un projet				Inquiétude insuffisamment
Travailler avec son corps, sa force physique				Indifférence
Travailler avec des outils				Indifférence

Vous exercez "très insuffisamment", "insuffisamment", "Trop", "Beaucoup Trop" une activité compte tenu du temps que vous souhaitez lui consacrer.  
 Vous exercez "<<" (très insuffisamment), "<" (insuffisamment), ">" (trop), ">>" (beaucoup trop) une activité compte tenu du niveau de compétence dont vous disposez en exerçant.  
 En gras les activités dans lesquelles vous avez actuellement un intérêt élevé et/ou vous disposez d'un niveau de compétence élevé.  
 Vos compétences non techniques sont dites élevées, moyennes ou faibles selon le rapport qu'elles ont les unes relativement aux autres.



**Compétences  
élevées**



#### 4. Tableau synthèse des activités que vous exercez

Liste des activités	État	Fréquence		
		élevée Vous exercez fréquemment cette activité	modérée Vous exercez modérément cette activité	faible Vous exercez peu ou pas du tout cette activité
<b>compétences élevées</b>				
Utiliser des mots, des nombres		Compétence-clé		
Travailler avec les technologies		Compétence-clé		
Rechercher des idées nouvelles et originales			Maîtrise insuffisamment <<	
Contrôler l'exécution des tâches			Maîtrise <	
<b>compétences moyennes</b>				
Exercer son sens esthétique, exprimer sa sensibilité				Excitation Très insuffisamment <
Faire preuve de leadership			Excitation insuffisamment	
Communiquer avec un grand nombre de personnes				Excitation Très insuffisamment <
Effectuer des recherches sur des sujets spécifiques			Excitation insuffisamment	
Promouvoir une idée, un produit, un projet			Neutre	
Réfléchir à des problèmes complexes, abstraits			Neutre	
Aider et soutenir autrui			Neutre	
Suivre des consignes			Détachement Beaucoup trop	
Travailler en équipe			Détachement Trop	
Assumer des tâches administratives			Détachement Beaucoup trop >	
Agir sans règle et sans routine			Détachement Trop >	
<b>compétences faibles</b>				
Concevoir et réaliser un projet				Inquiétude insuffisamment
Travailler avec son corps, sa force physique				Indifférence
Travailler avec des outils				Indifférence

Vous exercez "Très insuffisamment", "insuffisamment", "Trop", "Beaucoup Trop" une activité compte tenu du temps que vous souhaitez lui consacrer.  
 Vous exercez "<<" (très insuffisamment), "<" (insuffisamment), ">" (trop), ">>" (beaucoup trop) une activité compte tenu du niveau de compétence dont vous disposez en exerçant.  
 En gras les activités dans lesquelles vous avez actuellement un intérêt élevé et/ou vous disposez d'un niveau de compétence élevé.  
 Vos compétences non techniques sont dites élevées, moyennes ou faibles selon le rapport qu'elles ont les unes relativement aux autres.



**Compétences moyennes**



#### 4. Tableau synthèse des activités que vous exercez

Liste des activités	État	Fréquence		
		élevée Vous exercez fréquemment cette activité	modérée Vous exercez modérément cette activité	faible Vous exercez peu ou pas du tout cette activité
<b>compétences élevées</b>				
Utiliser des mots, des nombres		Compétence-clé		
Travailler avec les technologies		Compétence-clé		
Rechercher des idées nouvelles et originales			Maîtrise insuffisamment <<	
Contrôler l'exécution des tâches			Maîtrise <	
<b>compétences moyennes</b>				
<b>Exercer son sens esthétique, exprimer sa sensibilité</b>				Excitation Très insuffisamment <
<b>Faire preuve de leadership</b>			Excitation insuffisamment	
<b>Communiquer avec un grand nombre de personnes</b>				Excitation Très insuffisamment <
<b>Effectuer des recherches sur des sujets spécifiques</b>			Excitation insuffisamment	
<b>Promouvoir une idée, un produit, un projet</b>			Neutre	
<b>Réfléchir à des problèmes complexes, abstraits</b>			Neutre	
<b>Aider et soutenir autrui</b>			Neutre	
<b>Suivre des consignes</b>			Détachement Beaucoup trop >>	
<b>Travailler en équipe</b>			Détachement Trop >	
<b>Assumer des tâches administratives</b>			Détachement Beaucoup trop >>	
<b>Agir sans règle et sans routine</b>			Détachement Trop >	
<b>compétences faibles</b>				
Concevoir et réaliser un projet				Inquiétude insuffisamment
Travailler avec son corps, sa force physique				Indifférence
Travailler avec des outils				Indifférence

Vous exercez "très insuffisamment", "insuffisamment", "Trop", "Beaucoup Trop" une activité compte tenu du temps que vous souhaitez lui consacrer.  
 Vous exercez "<<" (très insuffisamment), "<" (insuffisamment), ">" (trop), ">>" (beaucoup trop) une activité compte tenu du niveau de compétence dont vous disposez en exerçant.  
 En gras les activités dans lesquelles vous avez actuellement un intérêt élevé et/ou vous disposez d'un niveau de compétence élevé.  
 Vos compétences non techniques sont classées élevées, moyennes ou faibles selon le rapport qu'elles ont les unes relativement aux autres.



#### 4. Tableau synthèse des activités que vous exercez

Liste des activités	États	Fréquence		
		élevée Vous exercez fréquemment cette activité	modérée Vous exercez modérément cette activité	faible Vous exercez peu ou pas du tout cette activité
<b>compétences élevées</b>				
Utiliser des mots, des nombres		Compétence-clé		
Travailler avec les technologies		Compétence-clé		
Rechercher des idées nouvelles et originales			Maîtrise insuffisamment <<	
Contrôler l'exécution des tâches			Maîtrise <	
<b>compétences moyennes</b>				
Exercer son sens esthétique, exprimer sa sensibilité				Excitation Très insuffisamment <
Faire preuve de leadership			Excitation insuffisamment	
Communiquer avec un grand nombre de personnes				Excitation Très insuffisamment <
Effectuer des recherches sur des sujets spécifiques			Excitation insuffisamment	
Promouvoir une idée, un produit, un projet			Neutre	
Réfléchir à des problèmes complexes, abstraits			Neutre	
Aider et soutenir autrui			Neutre	
Suivre des consignes			Détachement Beaucoup trop >	
Travailler en équipe			Détachement Trop >	
Assumer des tâches administratives			Détachement Beaucoup trop >	
Agir sans règle et sans routine			Détachement Trop >	
<b>compétences faibles</b>				
Concevoir et réaliser un projet				Inquiétude Insuffisamment
Travailler avec son corps, sa force physique				Indifférence
Travailler avec des outils				Indifférence

**Compétences faibles**



Vous exercez "très insuffisamment", "insuffisamment", "trop", "Beaucoup Trop" une activité compte tenu du temps que vous souhaitez lui consacrer.  
 Vous exercez "<<" (très insuffisamment), "<" (insuffisamment), ">" (trop), ">>" (beaucoup trop) une activité compte tenu du niveau de compétence dont vous disposez en ce qui concerne.  
 En gras les activités dans lesquelles vous avez actuellement un intérêt élevé et/ou vous disposez d'un niveau de compétence élevé.  
 Vos compétences non techniques sont classées élevées, moyennes ou faibles selon le rapport qu'elles ont les unes relativement aux autres.



Les activités sont réparties en 3 catégories

#### 4. Tableau synthèse des activités que vous exercez

Liste des activités	État	Fréquence		
		élevée Vous exercez fréquemment cette activité	modérée Vous exercez modérément cette activité	faible Vous exercez peu ou pas du tout cette activité
<b>compétences élevées</b>				
Utiliser des mots, des nombres		Compétence-clé		
Travailler avec les technologies		Compétence-clé		
Rechercher des idées nouvelles et originales			Maîtrise insuffisamment <<	
Contrôler l'exécution des tâches			Maîtrise <	
<b>compétences moyennes</b>				
Exercer son sens esthétique, exprimer sa sensibilité				Excitation Très insuffisamment <
Faire preuve de leadership			Excitation insuffisamment	
Communiquer avec un grand nombre de personnes				Excitation Très insuffisamment <
Effectuer des recherches sur des sujets spécialisés			Excitation insuffisamment	
Promouvoir une idée, un produit, un projet			Neutre	
Réfléchir à des problèmes complexes, abstraits			Neutre	
Aider et soutenir autrui			Neutre	
Suivre des consignes			Détachement Beaucoup trop	
Travailler en équipe			Détachement Trop	
Assumer des tâches administratives		Détachement Beaucoup trop >		
Agir sans règle et sans routine		Détachement Trop >		
<b>compétences faibles</b>				
Concevoir et réaliser un projet				Inquiétude Insuffisamment
Travailler avec son corps, sa force physique				Indifférence
Travailler avec des outils				Indifférence

Vous exercez "Très insuffisamment", "Insuffisamment", "Trop", "Beaucoup trop" une compétence lorsque le rapport que vous obtenez de l'exercice de cette compétence est négatif.  
 Vous exercez "<<" (Très insuffisamment), "<" (Insuffisamment), ">" (Trop), ">>" (Beaucoup trop) une activité compte tenu du niveau de compétence dont vous disposez en exerçant.

En gras les activités dans lesquelles vous avez actuellement un intérêt élevé et/ou vous disposez d'un niveau de compétence élevé.  
 Vos compétences non techniques sont dites élevées, moyennes ou faibles selon le rapport qu'elles ont les unes relativement aux autres.





**Activités exercées très fréquemment**



4. Tableau synthèse des activités que vous exercez

Liste des activités	Fréquence	Fréquence	
		modérée Vous exercez modérément cette activité	faible Vous exercez peu ou pas du tout cette activité
		<b>élevée</b> Vous exercez fréquemment cette activité	
<b>compétences élevées</b>			
Utiliser des mots, des nombres		Compétence-clé	
Travailler avec les technologies		Compétence-clé	
Rechercher des idées nouvelles et originales		Maîtrise insuffisamment <<	
Contrôler l'exécution des tâches		Maîtrise <	
<b>compétences moyennes</b>			
Exercer son sens esthétique, exprimer sa sensibilité			Excitation Très insuffisamment <
Faire preuve de leadership		Excitation insuffisamment	
Communiquer avec un grand nombre de personnes			Excitation Très insuffisamment <
Effectuer des recherches sur des sujets spécifiques		Excitation insuffisamment	
Promouvoir une idée, un produit, un projet		Neutre	
Réfléchir à des problèmes complexes, abstraits		Neutre	
Aider et soutenir autrui		Neutre	
Suivre des consignes		Détachement Beaucoup trop >	
Travailler en équipe		Détachement Trop >	
Assumer des tâches administratives		Détachement Beaucoup trop >	
Agir sans règle et sans routine		Détachement Trop >	
<b>compétences faibles</b>			
Concevoir et réaliser un projet			Inquiétude insuffisamment
Travailler avec son corps, sa force physique			Indifférence
Travailler avec des outils			Indifférence

Vous exercez "très insuffisamment", "insuffisamment", "trop", "beaucoup trop" une activité compte tenu du temps que vous souhaitez lui consacrer.  
 Vous exercez "<<" (très insuffisamment), "<" (insuffisamment), ">" (trop), ">>" (beaucoup trop) une activité compte tenu du niveau de compétence dont vous disposez en exerçant.  
 En gras les activités dans lesquelles vous avez actuellement un intérêt élevé et/ou vous disposez d'un niveau de compétence élevé.  
 Vos compétences non techniques sont dites élevées, moyennes ou faibles selon le rapport qu'elles ont les unes relativement aux autres.





#### 4. Tableau synthèse des activités que vous exercez

**Activités exercées modérément**

Liste des activités	Etats	Fréquence		
		élevée Vous exercez fréquemment cette activité	modérée Vous exercez modérément cette activité	faible Vous exercez peu ou pas du tout cette activité
<i>compétences clés</i>				
Utiliser des mots, des nombres		Compétence-clé		
Travailler avec les technologies		Compétence-clé		
Rechercher des idées nouvelles et originales			Maîtrise insuffisamment <<	
Contrôler l'exécution des tâches			Maîtrise <	
<i>compétences clés</i>				
Exercer son sens esthétique, exprimer sa sensibilité				Excitation Très insuffisamment <
Faire preuve de leadership			Excitation insuffisamment	
Communiquer avec un grand nombre de personnes				Excitation Très insuffisamment <
Effectuer des recherches sur des sujets spécifiques			Excitation insuffisamment	
Promouvoir une idée, un produit, un projet			Neutre	
Réfléchir à des problèmes complexes, abstraits			Neutre	
Aider et soutenir autrui			Neutre	
Suivre des consignes			Détachement Beaucoup trop >	
Travailler en équipe			Détachement Trop >	
Assumer des tâches administratives		Détachement Beaucoup trop >		
Agir sans règle et sans routine		Détachement Trop >		
<i>compétences clés</i>				
Concevoir et réaliser un projet				Inquiétude insuffisamment
Travailler avec son corps, sa force physique				Indifférence
Travailler avec des outils				Indifférence

Vous exercez "très insuffisamment", "insuffisamment", "trop", "beaucoup trop" une activité comprise dans l'entreprise vous souhaitez la connaître.  
 Vous exercez "<<" (très insuffisamment), "<" (insuffisamment), ">" (trop), ">>" (beaucoup trop) une activité comprise dans le niveau de compétence dont vous disposez en exerçant.

En gras les activités dans lesquelles vous avez actuellement un intérêt élevé et/ou vous disposez d'un niveau de compétence élevé.  
 Vos compétences non techniques sont dites élevées, moyennes ou faibles selon le rapport qu'elles ont les unes relativement aux autres.





#### 4. Tableau synthèse des activités que vous exercez

**Activités peu ou pas du tout exercées.**

Liste des activités	État	Fréquence		faible Vous exercez peu ou pas du tout cette activité
		élevée Vous exercez fréquemment cette activité	modérée Vous exercez modérément cette activité	
<i>compétences élevées</i>				
Utiliser des mots, des nombres		Compétence-clé		
Travailler avec les technologies		Compétence-clé		
Rechercher des idées nouvelles et originales			Maîtrise insuffisamment <<	
Contrôler l'exécution des tâches			Maîtrise <	
<i>compétences moyennes</i>				
Exercer son sens esthétique, exprimer sa sensibilité				Excitation Très insuffisamment <
Faire preuve de leadership			Excitation insuffisamment	
Communiquer avec un grand nombre de personnes				Excitation Très insuffisamment <
Effectuer des recherches sur des sujets spécifiques			Excitation insuffisamment	
Promouvoir une idée, un produit, un projet			Neutre	
Réfléchir à des problèmes complexes, abstraits			Neutre	
Aider et soutenir autrui			Neutre	
Suivre des consignes			Détachement Beaucoup trop	
Travailler en équipe			Détachement Trop	
Assumer des tâches administratives			Détachement Beaucoup trop >	
Agir sans règle et sans routine			Détachement Trop >	
<i>compétences faibles</i>				
Concevoir et réaliser un projet				Inquiétude insuffisamment
Travailler avec son corps, sa force physique				Indifférence
Travailler avec des outils				Indifférence

Vous exercez "très insuffisamment", "insuffisamment", "trop", "beaucoup trop" une activité compte tenu du temps que vous consacrez à l'exercer.  
 Vous exercez "<<" (très insuffisamment), "<" (insuffisamment), ">" (trop), ">>" (beaucoup trop) une activité compte tenu du niveau de compétence dont vous disposez en exerçant.  
 En gras les activités dans lesquelles vous avez actuellement un intérêt élevé et/ou vous disposez d'un niveau de compétence élevé.  
 Vos compétences non techniques sont classées élevées, moyennes ou faibles selon le rapport qu'elles ont les unes relativement aux autres.



## Tableau du temps que vous consacrez aux activités et leurs fréquences souhaitées

Temps souhaité élevé	Temps souhaité modéré	Temps souhaité faible
<b>Activités exercées fréquemment</b>		
Travailler avec les technologies Utiliser des mots, des nombres	v Agir sans règle et sans routine √ Assumer des tâches administratives	
<b>Activités exercées modérément</b>		
^ Rechercher des idées nouvelles et originales ^ Effectuer des recherches sur des sujets spécifiques ^ Faire preuve de leadership	Promouvoir une idée, un produit, un projet Contrôler l'exécution des tâches Réfléchir à des problèmes complexes, abstraits Aider et soutenir autrui	√ Suivre des consignes v Travailler en équipe
<b>Activités exercées peu ou pas du tout</b>		
^ Communiquer avec un grand nombre de personnes ^ Exercer son sens esthétique, exprimer sa sensibilité	^ Concevoir et réaliser un projet	Travailler avec des outils Travailler avec son corps, sa force physique

En caractères **gras** les activités qui pourraient vous rendre **insatisfaite** dans votre travail. Vous les exercez soit trop (v), soit beaucoup trop (√), soit insuffisamment (^) soit très insuffisamment (∧) compte tenu du temps que vous souhaitez leur consacrer.  
 Dans les **zones grises** les activités que vous exercez **suffisamment**.



## Le résultat : Synthèse d'un bilan Interqualia®

### Synthèse du Bilan InterQualia® de Développement Professionnel de « TEST » réalisé le 11 septembre 2007.

Si vous êtes la personne qui a passé le Bilan, il est recommandé de lire tout d'abord le rapport complet pour éviter des erreurs d'interprétation.

Si vous êtes l'interlocuteur d'une personne qui vous communique la synthèse de ses résultats, vous devrez rencontrer cette personne et avoir suivi au préalable la formation InterQualia avant de tirer des conclusions.

#### 1. Votre niveau de satisfaction au travail

Vous êtes :

Très insatisfait

Insatisfait

Plutôt insatisfait

Moyennement  
satisfait

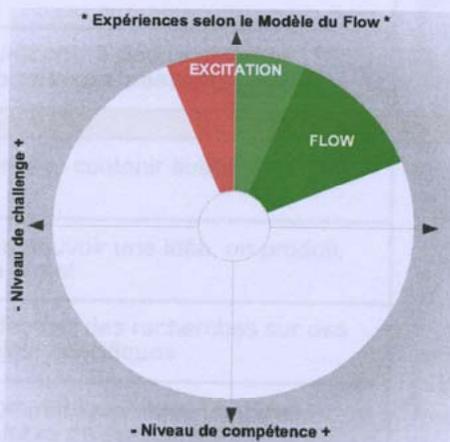
Plutôt satisfait

**Satisfait**

Très satisfait

de votre travail actuel.

#### 2. Vos émotions au travail



En exerçant vos activités, vous vous sentez très motivé, vous éprouvez souvent du plaisir, vous avez rarement envie de faire autre chose et vous avez souvent l'occasion de relever des défis stimulants.

En exerçant vos activités, vous vous sentez compétent, mais il vous arrive parfois de ne pas maîtriser suffisamment la situation et vous doutez parfois de pouvoir réussir.



□ **Un concept** : la santé émotionnelle

□ **Un modèle** : Interqualia ® et son bilan de développement professionnel qui nous permet

- de connaître notre santé émotionnelle à un moment donné
- d'obtenir des pistes concrètes pour améliorer la santé émotionnelle dans l'entreprise.

□ **Une ambition** :

- de développer la satisfaction au travail (intrinsèque et extrinsèque), de diminuer l'absentéisme, le présentéisme et le stress...



- ❑ Un complément à l'entretien annuel d'activité
- ❑ Diminution de l'absentéisme et du présentéisme
- ❑ Adéquation personne/poste
- ❑ Évolution des fonctions
- ❑ Gestion de carrières ...
- ❑ L'entretien professionnel .

L'accord national interprofessionnel (ANI) du 5 décembre 2003 instaure un droit, pour tout salarié ayant au moins deux ans d'activité professionnelle dans l'entreprise, à pouvoir bénéficier, au moins tous les 2 ans, ***d'un ENTRETIEN PROFESSIONNEL pour "lui permettre d'être acteur de son évolution professionnelle"***.

DCDH - Des Changements et des Hommes - Windows Internet Explorer

http://www.dcdh.fr/indexTEMP.asp

Google

Envoyer

Mes favoris

PageRank

2334 bloquée(s)

Orthographe

Envoyer à

Paramètres

DCDH - Des Changements et des Hommes

DCDH  
DES CHANGEMENTS ET DES HOMMES

Home Page

Notre Offre

Qui sommes Nous ?

Nous Contacter

Notre Offre

- [Le Coaching](#)
- [La Formation](#)
- [Le Diagnostic Organisationnel](#)
- [L'accompagnement Managérial](#)
- [La santé émotionnelle](#)
- [Le conseil en négociation](#)

Une fois que je l'ai prise, je reviens dessus.

Comment garder le personnel que je recrute ?

A propos de DCDH

Des Changements et Des Hommes est une société dont la vocation est d'accompagner les Hommes (plus particulièrement les Managers et les Dirigeants) dans le changement au sein des entreprises.

A partir d'un diagnostic que nous aidons à établir ou que nous partageons, nous vous accompagnons par une action sur-mesure en nous appuyant sur les 5 piliers que sont

- **le coaching** (individuel ou d'équipe)
- **la Formation** (management, commerciale, la négociation)
- **la Santé émotionnelle**
- **le Diagnostic organisationnel**
- **et le Conseil**

**Formation Inter-entreprise**  
Bordeaux  
29-30 janvier 2009 et  
12-13 février 2009  
Améliorez votre potentiel relationnel, managérial en entreprise

[+] D'info

**Conférence ANDRH**  
23 octobre 2008

[télécharger un extrait de la conférence](#)

Vous souhaitez nous contacter pour partager votre problématique ou simplement obtenir un renseignement ?

[contact@dcdh.fr](mailto:contact@dcdh.fr)  
ou  
0977 98 40 67

Internet 100%

**DCDH**



DES CHANGEMENTS ET DES HOMMES

Merci de votre attention

La présentation est téléchargeable sur :

[www.dcdh.fr](http://www.dcdh.fr)

[Contact@dcdh.fr](mailto:Contact@dcdh.fr)

Port : 06 07 79 99 07

